

# 臺北市私立金甌女子高級中學 114學年度第一學期教學計劃

觀2-1 房務實務	任課教師:袁莓春
教學計劃	紀錄內容：(請做以下之說明) 1.課程目標。 2.學生作業與「課程學習成果」(學生學習歷程檔案)之規劃。 3.評量方式(定期考查、多元評量方式、素養考題)。 4.學生學習成效檢討與建議。 5.其他(如：特色教學內容、補充討論事項)
課程目標	1.配合108課程綱要，引導學生，認識旅館所提供的有形商品與無形商品，認識旅館中不同房型的產品，了解常見的客房分類方式與名稱、了解房務部的組織結構、了解房務部各從業人員的工作內容、職責及規範。認識旅館所提供的有形商品與無形商品。 2.理論與實務互相搭配，培養：「想客人之所想，急客人之所急，服務於客人開口之先」的服務內涵。熱忱積極的參與學習。在根基上培養出與房務的基楚知能。教學進度與內容參閱教學作業預定及實際度表。 3.學生作業與「課程學習成果」「(考學生學習歷程檔案)之規劃。 4.評量方式(定期考查、多元評量方、素養考題)。 (1)平時考核(出席率、參與度、課堂筆記作業繳交、學習歷程)40% (2)期中考60% 5.學生學習成效檢討與建議 課程依照教學進度並搭配課程活動與互動了解學生需加州的章節給予輔導，用以增加學習成效。