

# 臺北市私立金甌女子高級中學 114學年度第一學期教學計劃

觀3-1 觀光學	任課教師:蔡孟蓓
教學計劃	紀錄內容：(請做以下之說明) 1.課程目標。 2.學生作業與「課程學習成果」(學生學習歷程檔案)之規劃。 3.評量方式(定期考查、多元評量方式、素養考題)。 4.學生學習成效檢討與建議。 5.其他(如：特色教學內容、補充討論事項)

## 觀光餐旅業導論-(統測專一)

### 1.課程教學目標

配合114學年模擬考進度，掌握旅館、餐飲、旅行、航空等章節基本概念包含：一、觀光餐旅業基本觀念 二、觀光餐旅業之從業理念 三、餐飲業 四、旅宿業 五、旅行業 六、觀光餐旅相關產業 七、觀光餐旅行銷 八、觀光餐旅業的現況與未來。教學進度與內容，參閱114(一)教學作業預定及實際進度表。

### 2.學生作業與「課程學習成果」(學生學習歷程檔案)之規劃

年級	歷程檔案上傳科目	歷程檔案作品名稱	作品呈現方式
一年級	創意吧檯實務	各式飲料點心製作步驟	依授課老師安排
	餐飲服務技術	各式餐飲服勤流程	依授課老師安排
二年級	旅館客務實務	旅館接待英語對話流程	依授課老師安排
	旅遊實務	主題遊程規劃	國內遊程規劃書撰寫
三年級	導覽解說實務	遊程景點導覽解說	簡報口語表達
	遊程規劃實務	主題遊程規劃	國內遊程規劃書投稿
	專題製作	閱讀心得/小論文	中學生小論文網站投稿

### 3.多元評量方式

- 一、平時考核(出席率、參與度、課堂筆記作業繳交、模擬考)40%
- 二、期中/末考60%

### 4.學生學習成效檢討與建議

依據金甌女中114學年度四技二專統一入學測驗成績比較表分析，本校餐旅群觀光科學生到考人數21人，各科目表現與全體餐旅群考生比較成績如下：

科目	本校觀光科VS.全體餐旅群	授課教師
國文	43>42.4	朱瑞娥
英文	43.06>34.3	許國章
數學	28<30.33	張瓊文
專一:觀光餐旅業導論	43.52>41.94	蔡孟蓓
專二:餐飲服務技術+飲料實務	46.86>46.5	袁莓春
<b>本校整體平均294.82 高於全國平均10分</b>		<b>餐旅群考生平均283.91</b>

114統測試題中多題運用題組之方式，分別透過不同章節的核心內容來設計題目。教學安排上將以歷屆試題分析為主軸，並搭配歸納餐旅業時事題，讓學生更能注意餐旅業界等現在進行話題與未來發展趨勢。學生必須更留意新聞時事，因隨處可見時事題目，也可讓學生提高關注社會議題，接軌國際。

### 5.特色教學內容

- 配合教育部國民及學前教育署補助高級中等學校校園雙語生活化學習計畫，觀光科申辦114「提升職場英語文能力計畫」執行114B專業/職場/生活英語文課程與教材發展。
- 觀光科配合辦理114學年國教署補助提昇學生實習實作能力計畫。
- 觀光科配合辦理114學年國教署補助學生職場參觀校外實習計畫。
- 配合申辦114學年度高職優質化補助方案補助方案之子計畫：114-2強化群科產學合作，提升觀光科學生專業技能與就業準備度，安排規劃客美多咖啡餐飲服務產學合作實習計畫。